## การแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อืด/แฮ้งค์/ค้าง/รวน

ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์อืด/แฮ้งค์/ค้าง/รวน มักพบมีปริมาณไฟล์ขยะมากในเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น ไฟล์ จากการเล่นอินเตอร์เน็ตด้วยเบราว์เซอร์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Internet Explorer , Firefox , Chrome และจากการตั้งค่า ต่างๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ถูกต้องเวลาติดตั้งโปรแกรมใดๆ ด้วยความตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็แล้วแต่ ส่งผลให้ การทำงานของ Windows เกิดการรวนได้

## <u>วิชีแก้ไขปัญหาเครื่องกอมพิวเตอร์ อืด/แฮ้งก์/ก้าง/รวน</u>

การใช้งานโปรแกรม CCleaner เพื่อช่วยกำจัดไฟล์ขยะในเครื่องคอมพิวเตอร์ และแก้ไขการตั้งค่าที่ไม่ ถูกต้องเวลาติดตั้งโปรแกรม



## ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม CCleaner

<u>1. เปิดโปรแกรมขึ้นมา จากนั้นกดเมนู Registy > จากนั้นให้ติ๊ก(√) ในหัวข้อ Registry Integrity ให้หมด และให้กด</u> Scan for Issues จากนั้นรอสักคู่จนกว่าจะครบ 100 % ระบบจะแจ้งขึ้นมาว่ามีไฟล์ตัวไหนบ้างที่ให้ซ่อมแซม



2. และต่อจากนั้นให้กด Fix selected issues และระบบจะถามว่าเราจะทำการ Backup ก่อนการซ่อมแซมหรือเปล่า ให้เรากด No



3. ขั้นตอนนี้ให้กด Fix All selected Issues เพื่อเป็นการซ่อมแซมไฟล์ทั้งหมด



4<u>. กดเลือกเมนู Cleaner > จากนั้นให้กด Analyze เพื่อให้ระบบทำการสแกนสักครู่ จนขึ้นครบ 100% > จากนั้นกด</u> Run Cleaner เพื่อเป็นการทำความสะอาดไฟล์ใน windows ของเรา



<u>ข้อควรปฏิบัติอื่นๆ</u>

- 1. ไม่ควรติดตั้งโปรแกรมอื่นๆที่ไม่จำเป็นลงในคอมพิวเตอร์ นอกเหนือจากที่ กทท.ติดตั้งโปรแกรมไว้ให้
- 2. ไม่กวรคาวน์โหลดหรือบันทึกไฟล์ข้อมูลต่างๆที่ไม่จำเป็นไว้ในกอมพิวเตอร์

<u>หมายเหตุ</u> เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ กทท. เป็นผู้ติดตั้งโปรแกรมใช้งานต่างๆให้ ได้ทำการติดตั้งโปรแกรม CCleaner ไว้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากมีข้อขัดข้องหรือข้อสงสัยให้ประสานแผนกปฏิบัติการ กทท.ฯ โดยตรง